



Dato:

27. september 2017

Bilag 2: Udkast til operatøraftale og beskrivelse af forventede nye og/eller ændrede vilkår

Udlændingestyrelsen vedlægger et udkast til standard-operatøraftale (herefter "operatøraftalen"), som de eksisterende operatøraftaler er indgået på baggrund af.

Udlændingestyrelsen gør opmærksom på, at der på tidspunktet for offentliggørelsen af udbudsmaterialet pågår et arbejde med at revidere operatøraftalen.

Der vil således blive foretaget en række ændringer i operatøraftalen for 2018 sammenlignet med aftalen for 2017.

Nedenfor oplyses de væsentligste nye og/eller ændrede vilkår, som Udlændingestyrelsen påtænker vil gælde for 2018 eller som vil blive indskrevet i operatøraftalen på et senere tidspunkt.

1. Varighed – forlængelsesoption

Operatøraftalerne kommer til at indeholde en option om adgang for Udlændingestyrelsen til helt - eller delvist at forlænge operatøraftalerne for et år ad gangen i et eller flere år ud over 2018.

2. Voksenundervisning og -aktivering (VUA)

Bekendtgørelse nr. 497 af 3. maj 2010 om undervisning og aktivering m.v. af voksne asylansøgere m.fl. er under revision. En ny bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. forventes at træde i kraft i løbet af 1. halvår 2018.

3. Leverance og dokumentationskrav

Udlændingestyrelsen vil tydeliggøre leverancekravene på undervisnings- og aktiveringsområdet i operatøraftalen for 2018 i forhold til operatøraftalen for 2017.

Operatøraftalen for 2018 vil indeholde en række skærpede krav til operatørens dokumentation af de leverede ydelser på undervisnings- og aktiveringsområdet. Operatøren vil bl.a.

skulle levere regelmæssige måltal for opfyldelsen af de krav til levering af undervisnings- og aktiveringsydelser, som fremgår af operatøraftale. Endvidere vil det være et krav, at operatøren kan dokumentere, at de tilbud, der gives til den enkelte asylansøger, er i overensstemmelse med kravene. Dokumentationen skal kunne understøtte Udlændingestyrelsens tilsyn med operatørens opgavevaretagelse.

Udlændingestyrelsen påtænker at indskrive en adgang i operatøraftalen til at kunne foretage tilsvarende justeringer af leverance- og dokumentationskrav på andre ydelsesområder.

4. Ro og orden på børnecentre

Den 1. september 2017 trådte lov om ændring af udlændingeloven, lov om voksenansvar for anbragte børn og unge og lov om socialtilsyn (Ro og orden på indkvarteringssteder for uledsagede mindreårige udlændinge m.v.) i kraft.

De nye regler medfører øgede beføjelser for indkvarteringsoperatøren ift. magtanvendelse overfor uledsagede mindreårige, ligesom der er indført hjemmel til, at der kan anvendes rusmiddeltest på centre og afdelinger for uledsagede mindreårige.

Der er endvidere indført en mulighed for, at operatøren kan træffe afgørelse om ophør eller nedsættelse af uledsagede mindreårige udlændinges økonomiske ydelser ved overtrædelse af en række forpligtelser.

5. Facility management

Udlændingestyrelsen er i gang med at indføre facility management i kontraktmæssig sammenhæng. Et pilotprojekt for delaftale 2 og 3 skal i 2018 belyse, om der er grundlag for at udskille alle eller dele af ejendomsområdet i operatøraftalen til en særskilt aftale om facility management.

På baggrund af pilotprojekterne vil Udlændingestyrelsen i 2018 vurdere, hvilken model for facility management, der skal arbejdes videre med.

I 2018 vil facility-opgaverne som udgangspunkt være en integreret del af operatøraftalen på samme måde som i 2017. Ejendomsstyringen af indkvarteringsområdet vil dog i operatøraftalen for 2018 blive tydeligere beskrevet med det formål at opnå en øget grad af standardisering på tværs af operatører og benchmarking.

6. Decentral inventarfunktion

Operatørerne vil i 2018 som noget nyt skulle varetage en decentral inventarfunktion. Den decentrale inventarfunktion indebærer opbevaring af basisinventar på et opvarmet lager,

som Udlændingestyrelsen stiller til rådighed. Lageret forventes placeret i nærheden af et af de centre som indgår i delaftalen, idet opgavevaretagelsen i forbindelse med lageret i et vist omfang vil kunne ske ved brug af beboeraktivering. Operatøraftalen vil indeholde nærmere krav om varetagelse af den nye decentrale inventarfunktion, herunder lagerstyring, afrapportering mv.

7. Fast garantikapacitet på opholdscentre for en 3-årig eller 4-årig periode

Udlændingestyrelsen planlægger i et vist omfang i 2018 og yderligere 2019 at udpege et antal faste garantipladser på opholdscentrene, som er garanteret for en tre- eller fireårig periode.

I tilknytning til disse opholdscentre vil der blive etableret et antal merkapacitetspladser, som kan tages i brug ved betydelige aktivitetsstigninger for at tage toppen af indkvarteringspresset.

Standard-operatøraftalen vil indeholde en adgang for Udlændingestyrelsen til i løbet af 2018 at indlede forhandling om fordeling af disse garantipladser.

8. Forenklet afregningsmodel med fuld takststyring

Udlændingestyrelsen vil i løbet af 2018 forenkle den bevillingsmæssige og finansielle styring mellem Udlændingestyrelsen og operatørerne. Det vil være et vilkår i operatøraftalen, at operatørerne skal bidrage til udviklingen og indførelsen af den nye afregningsmodel, som forventes implementeret pr. 1. januar 2019.

9. Afvikling af en operatør

Udlændingestyrelsen kan ved afvikling af en operatør vælge at indgå samarbejde med en ekstern revisor med henblik på at få udarbejdet et konsolideret slutregnskab for operatørens indkvarteringsvirksomhed. Det vil være et vilkår i operatøraftalen, at operatøren i de tilfælde hvor dette måtte være relevant, samarbejder med den eksterne revision og bidrager til udarbejdelsen af slutregnskabet.

.....

Oversigten ovenfor er ikke udtømmende. Udlændingestyrelsen vil senest i forbindelse med meddelelse om prækvalifikation offentliggøre en opdateret version af standard-operatøraftalen. Ændringer heraf kan dog også forekomme efterfølgende, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne.